La Commission des Usagers (CDU)



DU CENTRE HOSPITALIER THÉOPHILE ROUSSEL

Mme Virginie TEXEREAU

M^{me} Laurence BOCCARA

Mme Marie-Jo PERDRIAU M. Jean-François SELLIER

M^{me} Annick ROGEZ

Mme le Dr Marie SCHNEIDER

Mme le Dr Sonia AIOUCH

M^{me} Valérie CAPRON

Mme Lydia MASSOLINI

Mme Amina FEJJAL M^{me} Rabia AYADI

Présidente - Représentante des Usagers - UNAFAM

Vice-Présidente – Coordonnatrice générale des soins, Directrice

de la qualité et des relations avec les usagers

Représentante des Usagers - UNAFAM

Représentant des Usagers - UDAF

COMPOSITION DE LA COMMISSION membres délibératifs - au 21 mars 2025

Représentante des Usagers suppléante - UDAF

Médecin médiateur - PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

Médecin médiateur suppléante - PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

Médiateur non médecin - PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

Médiateur non médecin suppléante - PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

Médiateur non médecin - PSYCHIATRIE DE L'ADULTE

Médiateur non médecin suppléante - PSYCHIATRIE DE L'ADULTE

MISSIONS

La Commission Des Usagers (CDU) est chargée :

- de veiller au respect des droits des usagers;
- de faciliter leurs démarches ;
- de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches;
- de contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge.

FONCTIONNEMENT

La Commission examine et traite :

- l'ensemble des plaintes et réclamations des usagers ainsi que des suites qui y sont données,
- des évènements indésirables graves, de leur analyse et des mesures correctives mises en œuvre.

Elle se réunit au moins 4 fois par an. Durée du mandat : 3 ans

UNAFAM

(Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques)

13 rue Hoche

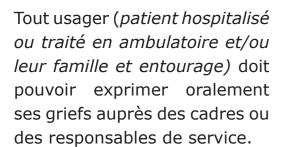
78000 VERSAILLES Tél.: 01.39.54.17.12

UDAF

(Union départementale des associations familiales) 5 rue Assemblée Nationale 78009 VERSAILLES Cedex

Tél.: 01.39.20.14.40

COMMENT SAISIR LA COMMISSION DES USAGERS?



Il peut formuler une plainte, une réclamation ou un témoignage de satisfaction à l'attention du Directeur.

Par courrier :

Centre Hospitalier Théophile Roussel 1 rue Philippe Mithouard BP 71 78363 MONTESSON cedex

- Par courriel : cdu@th-roussel.fr
- Par téléphone : Secrétariat de la Direction des Relations avec les Usagers au 01.30.86.38.36
- Sur le site internet www.th-roussel.fr (dans la rubrique Patient et aidant/Droits et obligations/Droit à l'expression de l'insatisfaction ou de la satisfaction des usagers ou dans L'établissement/ Qualité et gestion des risques pour rédiger une "Fiche d'évènement indésirable associé aux soins").

Votre témoignage de mécontentement ou de satisfaction peut concerner le ou les critères qualitatifs suivants :

Accueil - Prise en charge - Aspects médicaux/paramédicaux - Impact de la prise en charge sur la vie quotidienne - Connaissance de mes troubles - Respect de la personne

LE RÔLE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

ASSOCIATION DES USAGERS AU CHTR



Ils agissent pour le respect des droits des usagers et l'amélioration du système de santé.

Ils sont membres d'une association agréée par l'Agence Régionale de Santé et exercent leurs missions bénévolement dans le cadre d'un mandat qui leur est confié.

Ces missions sont définies par la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé :

- S'impliquer, au nom des usagers, dans l'administration ou l'organisation du centre hospitalier,
- Contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne du patient, faire le lien entre les patients et les professionnels de santé dans le respect de ses droits,
- Participer, au nom des usagers, à l'élaboration des politiques de santé,
- Faire valoir les droits des usagers et leurs proches.

Ils sont associés à l'élaboration des actions visant l'amélioration de la qualité et de la prise en charge des patients.

