

BIENTRAITANCE

dans les unités du CH Théophile Roussel



Les engagements de nos professionnels

tout au long de votre parcours de soins

**Vous accueillir
dans les
meilleures
conditions**

**Vous informer
de votre
prise en charge**

**Construire
avec vous
votre projet
de soins**

**S'appuyer sur
votre expérience
de la maladie**

**Associer vos
personnes
ressources,
proches et
aidants, avec
votre accord**

**Personnaliser
votre
accompagnement
et votre
orientation**

**Repérer et
soulager
vos douleurs**

**Respecter
votre intimité**

**Respecter
votre rythme
et renforcer
votre autonomie**

**Vous garantir la
confidentialité
de vos données
de santé**

**Vous informer sur
la représentation
des usagers dans
l'établissement**

**Recueillir
votre satisfaction
et vos propositions
concernant votre
prise en charge**

